

店舗自己診断シート

店舗名

診断者名前

日付

清 掃 ・ 整 備	①置き看板は掃除されていますか	はい	いいえ
	②外壁、ガラスはキレイに掃除されていますか。	はい	いいえ
	③ドアの開閉はスムーズですか	はい	いいえ
	④ガラスにチラシ等貼ってありませんか。	はい	いいえ
	⑤床は掃除されていますか。	はい	いいえ
	⑥カウンターの内側の床は整理されていますか。	はい	いいえ
	⑦壁面は掃除されていますか。	はい	いいえ
	⑧ディスプレイは汚れていませんか。	はい	いいえ
	⑨傘立ては片づけられていますか	はい	いいえ
	⑩照明器具は掃除されていますか	はい	いいえ
	⑪照明はキチンと点灯しますか	はい	いいえ

整 理 ・ 整 頓	①カウンター上に作業ペースはありますか	はい	いいえ
	②レジの横に物を置いていませんか	はい	いいえ
	③カウンタークロスはすぐ取り出せますか	はい	いいえ
	④カレンダーは指せる位置に用意されていますか	はい	いいえ
	⑤クーポン等お渡し易い位置に置いてありますか	はい	いいえ
	⑥作業台の上はかたづけられていますか	はい	いいえ
	⑦古い商品が残されていませんか	はい	いいえ
	⑧商品を床に直接置いていませんか	はい	いいえ
	⑨お預かり商品は整理されていますか。	はい	いいえ
	⑩コントロールのための袋は用意されていますか	はい	いいえ
	⑪タグ付け前の商品は区分されていますか	はい	いいえ

身 だ し な み	①制服を着用していますか	はい	いいえ
	②名札は左胸に付けていますか	はい	いいえ
	③頭髪はまとめられていますか	はい	いいえ
	④爪は短く手入れされていますか	はい	いいえ
	⑤派手なマニキュアはされてませんか	はい	いいえ
	⑥派手な化粧は控えられていますか	はい	いいえ
	⑦アクセサリー等は外されていますか	はい	いいえ
	⑧ネックレス、腕輪等は外されていますか	はい	いいえ
	⑨指輪（結婚指輪は除く）は外されていますか	はい	いいえ
	⑩派手なベルト、バックルは外されていますか	はい	いいえ
	⑪ローヒール、ズックを履かれていますか	はい	いいえ