

2018年3月

## メール相談会員登録のお勧め

玉井クリーニング科学研究所  
〒249-0001 逗子市久木8-8-6 4  
Tel/ 046-874-4117 Fax/046-874-4125  
E-mail [tamai22@iris.ocn.ne.jp](mailto:tamai22@iris.ocn.ne.jp)  
玉井 千里

拝啓

いよいよ春、桜が満開となりました。

この時期、4月1日より新たな試みを開始します。

長年、継続しています苦情相談ですが、最近は業者さん自身で処理されるケースが増えており、初期のころ、業者さんの代行で訪問したデパートの相談員に「何故業者さんが来ないのですか？」と責められたことを懐かしく思い出します。

このような状況の変化は喜ばしい限りですが、メーカーとのお付き合いの中では、業者さんからの問い合わせに戸惑って相談されるケースがありますし、アパレル側の資格 TES 所有者でも、メーカーとの交渉は依頼して来る業者さんも居ます。

このような状況から苦情相談の幅を拡げ、鑑定書と云う形を取らなくても、情報提供やアドバイスをすることで、よりの確な苦情処理を行うお手伝いができるようになればなお良いと考え、新たにメールによる相談会員制度を導入することにしました。

この制度は事故品送付を受けず状況のみで処理可能な苦情品の解決をアドバイスするものです。

「鑑定書までは必要ないが、こんな場合どんな方法で処理すべきか」「この事故はメーカー責任ではないか?」「お客様に納得して頂くための手段はないか」など、商品と事故部、縫付けラベルの画像と苦情内容をメール送信頂き、過去の事例や経験から解決のお手伝いをするものです。

価格は下記の通りですので、ご検討の上、是非ご登録ください。

尚、頂いた相談事例は原則として統計値として使用させていただきますが、無断で画像をそのまま公開することは致しません。

敬具

### 記

* 価格	1. 相談会員 入会金 (登録料)	¥5,000 円
	2. 相談1件ごとに	¥3,000 円
	3. 鑑定書作成費用	¥10,000 円

\* 登録申込方法： 添付の申込書にきさいをメール送信し、登録料をお振込下さい。

入金確認次第、登録されます。

\* 申 込 先： 玉井クリーニング科学研究所  
E-mail [tamai22@iris.ocn.ne.jp](mailto:tamai22@iris.ocn.ne.jp)

\* 振込先 郵便振替： 00280-7-38376

玉井クリーニング科学研究所 代表 たまいちさと 玉井千里  
銀 行： みずほ銀行 逗子支店 普通預金 1944928  
玉井クリーニング科学研究所 代表 たまいちさと 玉井千里  
(〒249-0001 逗子市久木8-8-6 4)