

# ホワイトウイングス 訪問記

本社(本店、本社工場)新築を見せてもらおうべく  
訪問をし、同時に移転新設された焼津店舗も  
見せていただきました。

平成30年5月26日

オフィス毛利 毛利春雄

# 1-1. 本社前景



# ホワイトウイングス本社訪問記

- 当日東京から静岡へ、あいにくの曇り空で富士山は見えませんでした。
- 午後2時に静岡駅前店で社長と待ち合わせ。少し静岡駅前店の話を聞いてから、本社へ案内してもらいました。
- 「お客様にお座りいただく接客」の状況をお聴きしました。→全体の40%程度のお客様がお座りになられるそうです。

# シミ抜き・リホームを見える化 (デモンストレーション効果は?)

正面左にシミ抜き研究所

正面右にリホーム工場



仕事の一部としてのシミ抜きとリホームをお  
お客様に見ていただけるように

シミ抜きをする風景



リホームの風景



# 店舗入口

(低いカウンターに椅子が用意されています)  
(正面には工場が見えるようになっていきます)

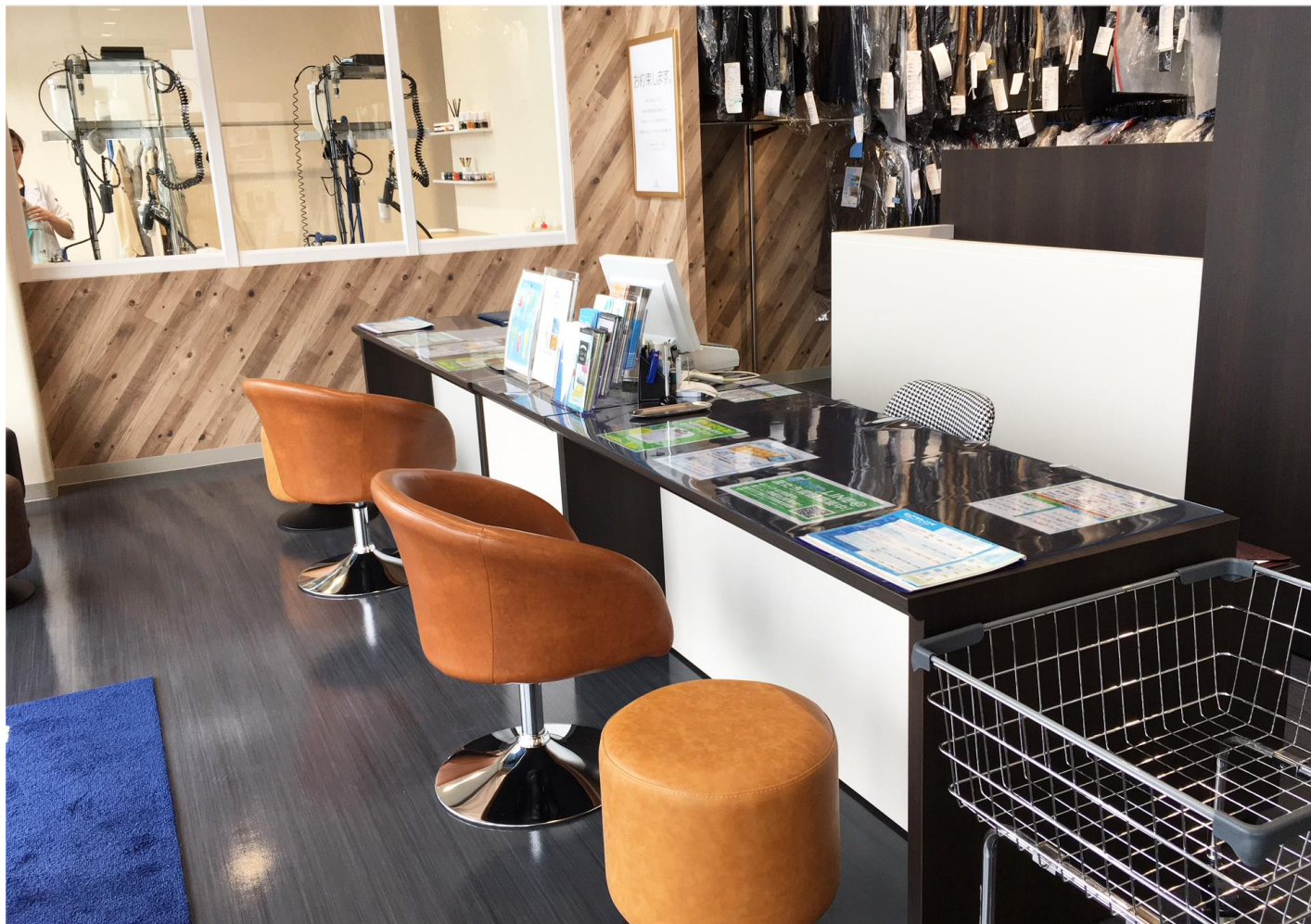


# 当社の考えを分かっていたただける方の クリーニングでありたいのです

- どこよりも美しく洗い、キレイに仕上げお手頃なお値段で提供する。ピュアクリーニング。
- そのためには、お客様と本気で向き合って行かなければなりません。これが形として表されたのが座っての接客なのです。
- 本社は、プレミアムコースを主たるメニューとします。ので、これまでのノウハウの蓄積を体現されたそうです。

# カウンター全景

(カウンターの左手にシミ抜きが見えています)

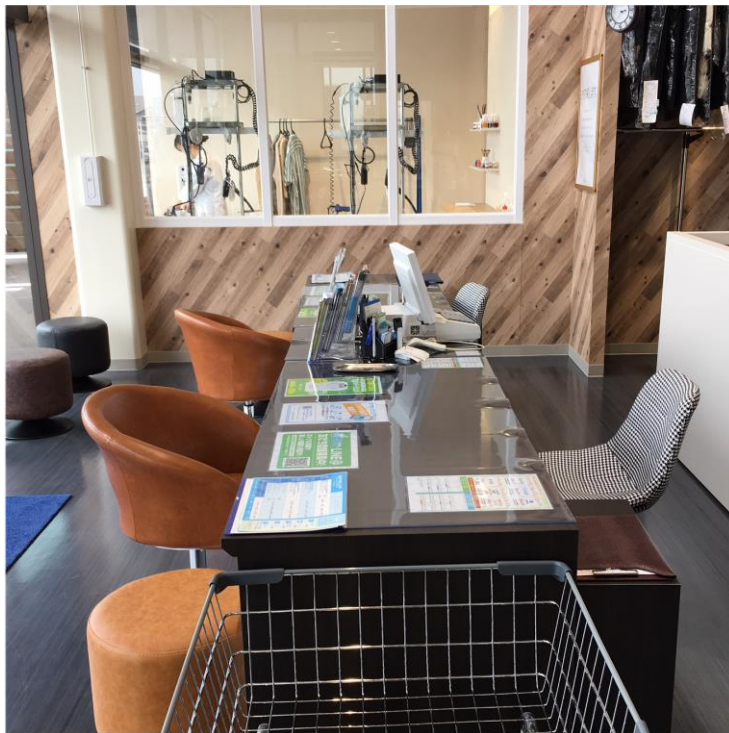




商品をお持ちのお客様、ほとんどの方がお座りになるそうです。（カウンター上部は吹き抜けです）

## 椅子とカウンター

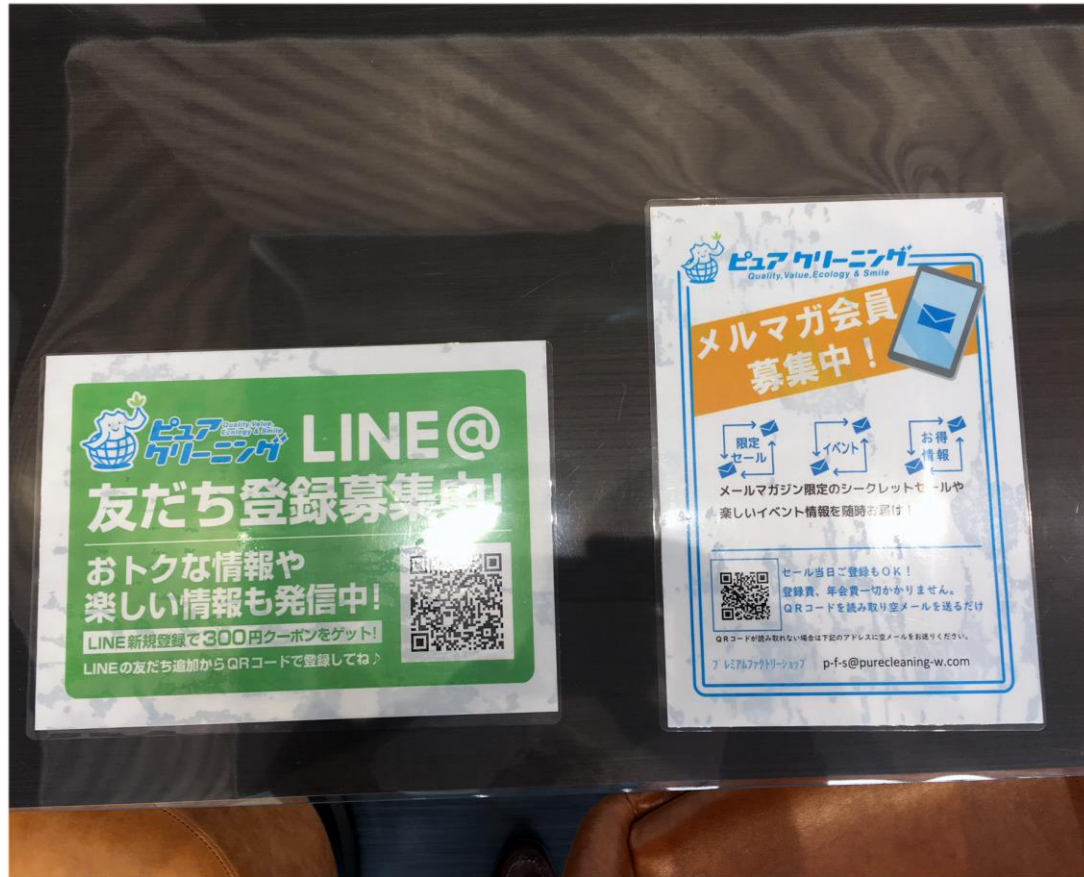
## 接客風景



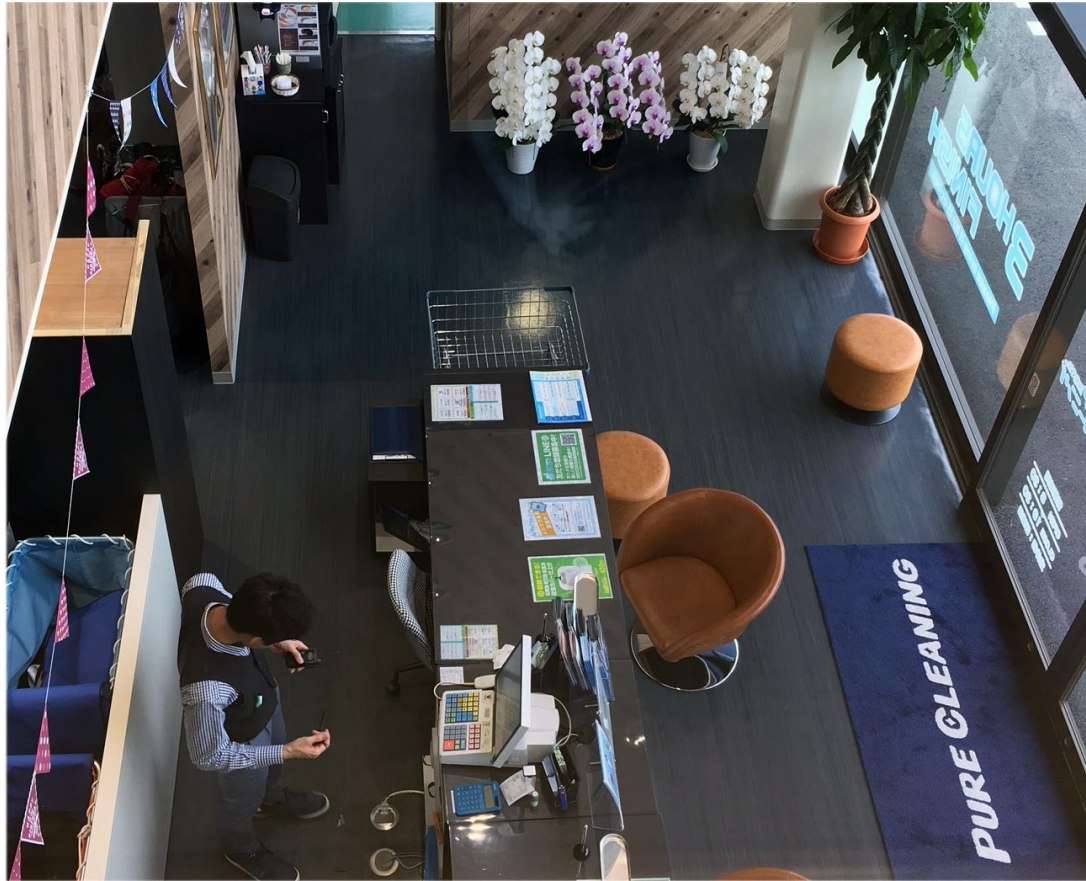
# お客様に分かっていただくために

- 商品一つ一つにキチンと対応するために、自社のクリーニングを分かっていただくために、接客には時間がかかる場合があります。
- したがって、お客様にはお待ちいただくこともあります。（ご了承ください）
- ☆そのための接客カウンターの椅子であり、お待ちいただくための場所を用意し、コーヒーサーバーなのです。

# カウンターのライン・メルマガ案内と 後方の作業台付近



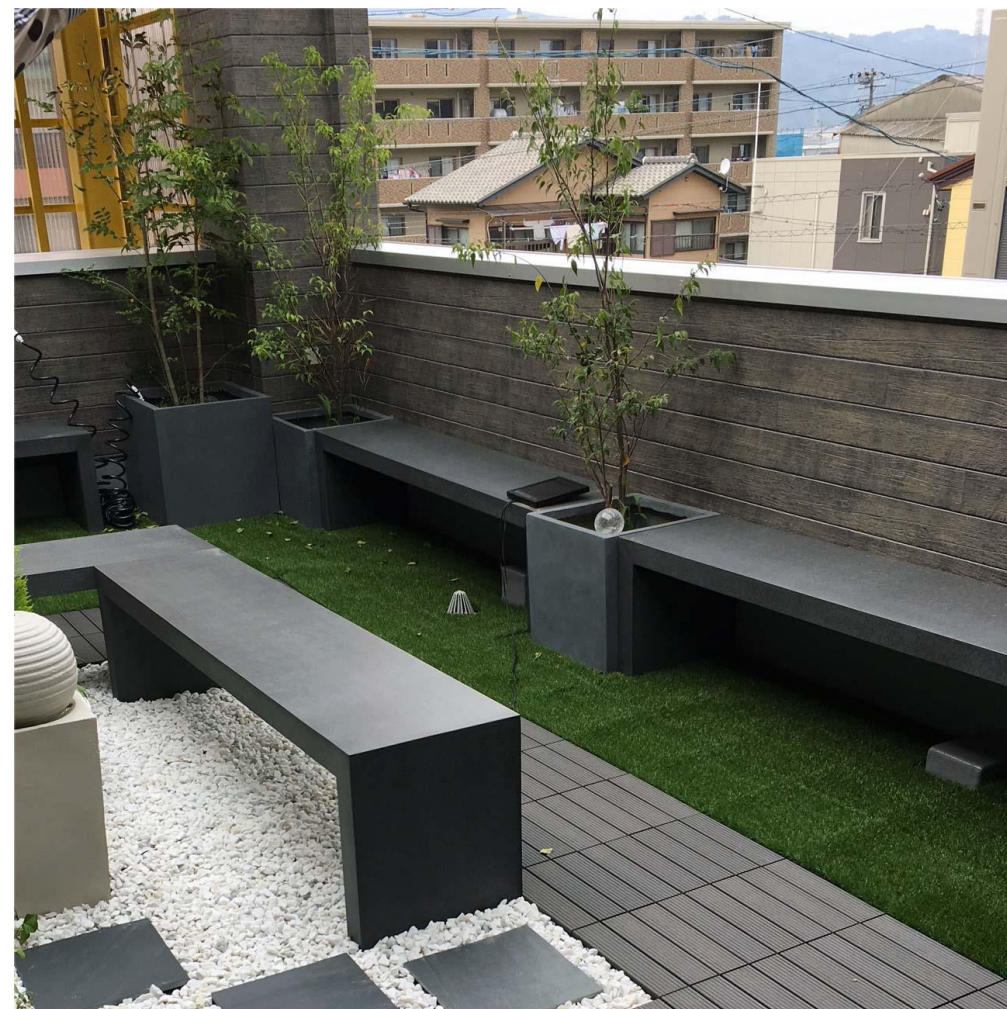
# 吹き抜けより階下・階段横歓談スペース



2階は、営業・総務事務室、休憩室、会議室等々見える化が計られていました。

- 役員室（特別な来客のため）を除く、全ての部屋がガラスによる仕切りで、見通しのきく開放的な作りになっていました。
- 各室には、それぞれ名前が付けられていて（太陽、空、川等）、その名称で話をされるそうです。
- 休憩・食堂の隣には、大きなベランダがあり、天気の良い日には富士山が見えるそうです。

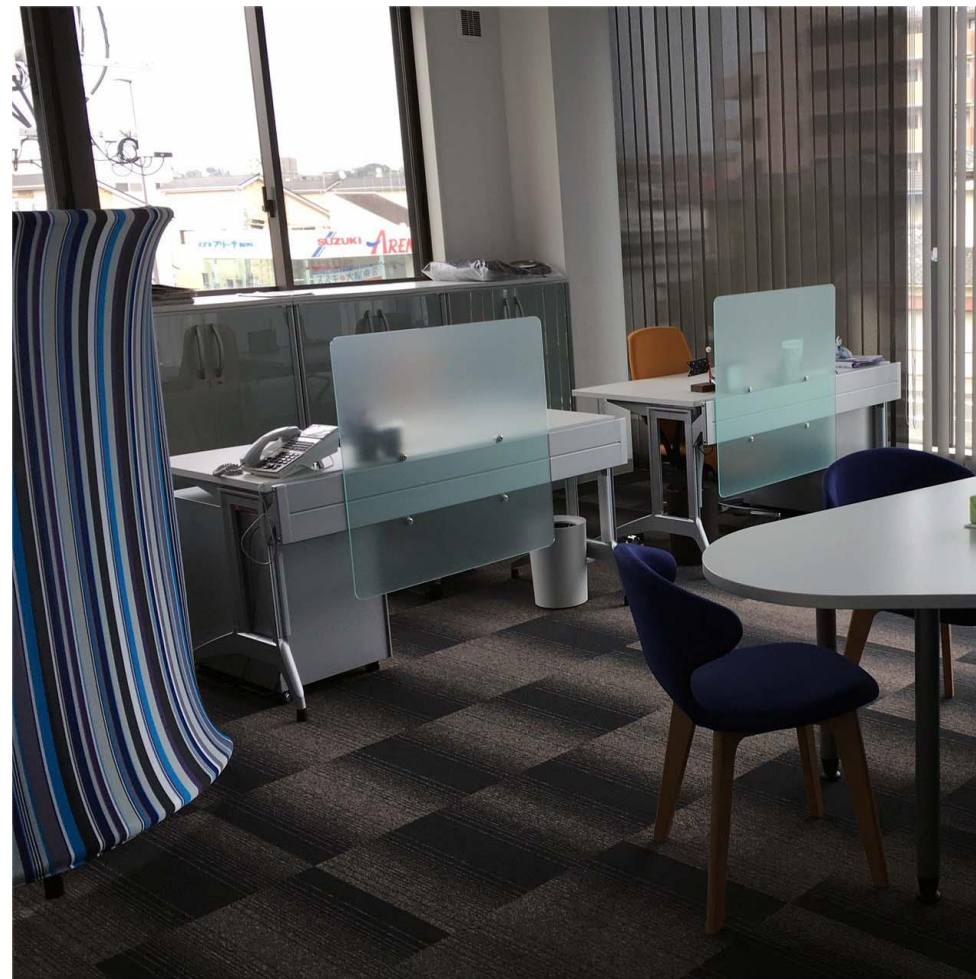
# ミーティングルーム と ベランダ



外から室内を見る



役員室



# 工場も大きなワンフロアーで見える化

- ホットマシンと蒸留器を備えたコールドマシンセット（静止乾燥機と回転乾燥機）でキレイな溶剤でキレイなドライクリーニングを。
- ウエットクリーニングに対してもハイブリッドクリナーや小型洗濯機等が用意されていました。
- 仕上機器もファイトの機器を始め、カラー（奥衿）プレス、ラベルプレスと品質と効率を追求出来る設備をされていました。



# 黒い包装紙

(メッシュ地の防虫加工付き包装紙)

雰囲気異なります

包装機を過ぎると一変



2億円はかかっていないという話です。

- 建築一式 1億2千5百万円。
- 新築工事に伴う費用・4千万円強→新規機器導入費用（ドライ機ホットマシン、コールドマシナー式）、工場工事費用（機器設置、配管、電気工事等）、家具什器一式等々。
- 旧工場撤去費用。2千万円強。
- 合計 2億円弱の費用が費やされたそうです。

# 春の販促

一目惚れで買った服も  
十年愛し続けたい



# BE WHITE



# 焼津店を訪問しました

本社に続いて、昨年移転改築された焼津店を訪問しました。

# 店舗全景（とても大きな店舗でした）



# 正面入口

(左がコインランドリー、右がクリーニング店舗)



# コインランドリー



# コインランドリー設備

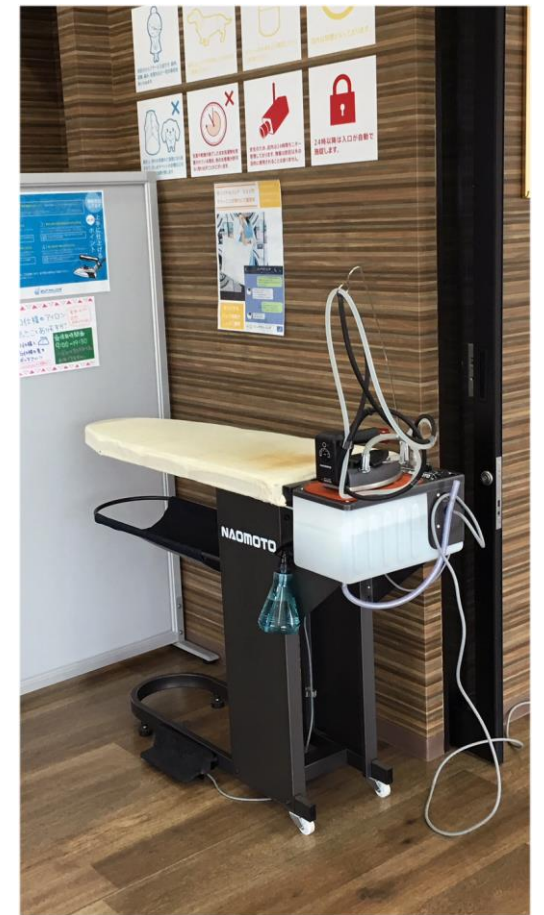
- 洗濯機 10Kg × 1台
- 洗濯乾燥機 10Kg × 2台、16Kg × 2台
- 乾燥機 16Kg × 8台、25 Kg 2台
- 蒸気アイロン、仕上げ台一式
- スニーカー洗濯機、乾燥機一式
- タタミ台 8台
- ウエイティング ・ テーブル1台、椅子4脚



# コインの付帯設備

コインの客だまり

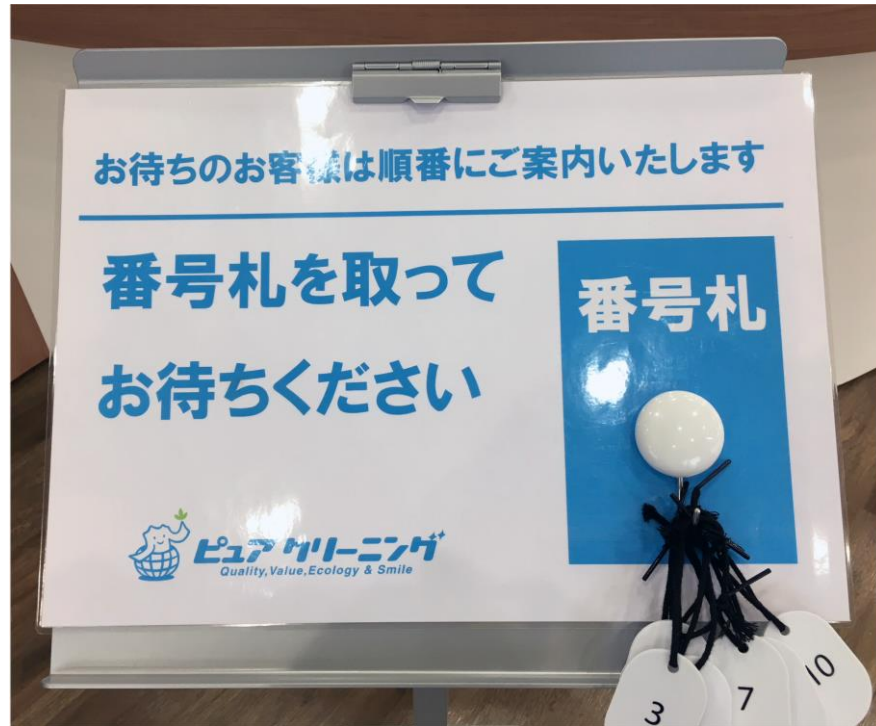
スニーカー洗濯機・蒸気アイロン



# 椅子のあるクリーニングカウンター



# 番号札を取って



- 番号札を取って、ウェイティングカウンターでお座わりになって、お待ちください。

# ウェイティング・カウンター



# カウンターの周辺

## カウンターとストック



## ワイシャツの 販売案内

おしゃれにシャツを着こなしているあなたに、より上質なオーダーシャツのご提案

あなただけのシャツ、より上質なオーダーシャツで。

**PCselect**  
PURE CLEANING X *by M's cafe*

見る・触れる・採寸する、それだけでも楽しんでみて下さい。

オーダーシャツ  
オーダースーツ

相談会開催

6/22 6/23 6/24  
【10:00-19:00】 【9:00-19:00】 【10:00-19:00】

当日は アパレル業界のプロ来店  
\* 各自にクリーニングのケアサービスのブックワ、お持ち下さい。

【オーダーシャツ】  
採寸のみでもOKです!

新しい自分のスタイルを発見できるかも

カンパイ  
電気がいり方

上手な生地  
の選び方

お客様に  
ご対応下さい

**PURE CLEANING**  
Quality, Value, Ecology & Smile

静岡南 静岡市駿河区東地1-27-1 TEL.054-260-6312

静岡南 静岡市西小川2-1-14 TEL.054-621-3232

## イベント ハーバリウム

あなただけのハーバリウム  
つくってみませんか?

お部屋のインテリアに  
お洒落なハーバリウムを飾りませんか?

**ピュアクリーニング登呂田店  
ハーバリウム講座**  
by M's cafe

2018.6.17(SUN)  
10:30~15:30

- ショートボトル 1,500円
- ショートボトル2本セット 2,800円
- ロング&ショートボトルセット 3,500円

【予約】店舗もしくはお電話(054-621-3232)  
10:30~11:00~など30分単位で承ります。  
スタッフご希望のお時間とお名前、ご連絡先を  
お伝えください。  
一人参加でもお連れ様と一緒にでもOKです!  
※当日の状況により、多少お時間が前後することがございます。

【当日受付もOK!】  
約15~30分でつくれますので、ぜひお気軽にお越しください!

**PURE CLEANING** 登呂田店 静岡市西小川2-1-14 TEL.054-621-3232

# キッズエリア（子供の遊び場を用意しました）



ワイシャツを作리ませんか  
(縮みの無い生地でワイシャツをお作りします)



# のびのび・ゆったりのお店です

- 本社と云い、焼津店と云い、とにかくお客様にストレスを持たれないお店です。
  - 同時に、働く方にもストレスが少ない職場ではないかという印象を持ちました。
- ☆仕切りにステンドグラス  
ラスカッコいいです。

仕切りにステンドグラス



ありがとうございました

変化をされるホワイトウイングスに  
目が離せないと思いましたが  
今後ともよろしくお付き合いください